

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ УБОРКА на страже чистоты вашего отеля

Контролировать состояние номеров, распределять работу между сотрудниками службы и выполнять еще целый ряд функций сегодня призваны специальные модули программ автоматизации отелей. Так, например, в АСУ «Эдельвейс» есть специальный модуль «Горничные», который как раз и создан для выполнения всех этих функций. Система «умеет» самостоятельно назначать различные варианты уборки (текущая, отъездная, сухая) и смену белья.

Как работает система?

В начале дня пользователь формирует в АСУ «Эдельвейс» текущую смену горничных, далее между сотрудниками распределяются номера и формируются задания на уборку, печатается заказ-наряд. Контролируя состояние номерного фонда, ответственный сотрудник может изменять типы уборки, назначенные программой для номеров: например, укажет необходимость провести генеральную уборку, внепланово заменить постельное белье и т. п. У каждого типа работ (уборки, смены белья, мытья окон и смены штор) могут быть заданы нормативы по времени выполнения и стоимость. Факт уборки может быть зафиксирован в АСУ «Эдельвейс» либо вручную, либо автоматически посредством телефонной станции, после набора горничной специального кода на телефонном аппарате в номере. Система накапливает информацию по видам работ, которые выполняли горничные в свои смены. Качество труда может быть зафиксировано как оценка горничной за смену. В конце месяца на основе этой информации в АСУ «Эдельвейс» можно формировать отчет «Расчет заработной платы горничной».

Работаем через телефонную станцию

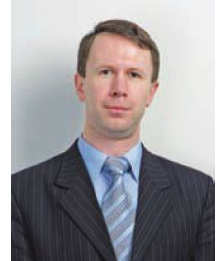
За ввод данных обычно отвечает старшая горничная по этажу, если номерной фонд большой, или старшая горничная всего

отеля. Как правило, рядовые горничные персональным компьютером не пользуются. При этом для фиксации факта уборки номера в средних и больших отелях удобно использовать стыковку с телефонной станцией. Закончив работу, горничная набирает на телефонном аппарате в номере специальный код, после чего гостиничная АТС автоматически передает в АСУ сообщение «номер снят с уборки».

Настраиваемся на чистоту и не только

Для своевременного назначения уборок и других работ в номерах в АСУ «Эдельвейс» выполняется ряд настроек: для каждой категории можно указать периодичность смены белья (при проживании гостя) и периодичность сухой уборки при простое номера. При этом для заселенных номеров система автоматически назначает ежедневную текущую уборку, с заданной периодичностью — смену белья, по выезде гостя устанавливается «отъездная» уборка. Старшая горничная может вручную назначить любой вид уборки и другие работы для номеров отеля. В небольших отелях все эти операции может проводить и портье. Факт готовности номера, завершения уборки можно зафиксировать в программе вручную или использовать стыковку с телефонной станцией.

При необходимости возможно сделать ремонт в номере или заменить мебель, его можно заблокировать на определенный срок. При этом на Плана номерного фонда он будет виден, но произвести заселение в него будет невозможно. Разблокировать номер сможет только пользователь, который наделен этими полномочиями. Задания на выполнение неотложных работ можно фиксировать в системе как сообщения-поручения сотрудникам. В дальнейшем по таким заданиям можно отслеживать, какой пользователь и когда выполнил порученную работу.



Игорь Пиггин,
технический
директор

ЭДЕЛИНК

тел.: +7 (812) 457 0707, +7 (495) 638 5630 | www.edelink.ru

АСУ Эдельвейс
web-booking.ru

ТЕХНОЛОГИИ И РЕШЕНИЯ
ДЛЯ ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА

реклама