

спорткомплекса в отеле

Модуль автоматизации позволит изучить спрос гостей отеля на услуги СПА

— В составе комплексного предложения компании «Эделинк» есть программный продукт по автоматизации СПА, который помогает решать следующие задачи:

- Ведение истории обслуживания и предпочтений клиентов, выстраивание этих взаимоотношений на новом «сервисном» уровне.
- Контроль управленческих расходов и снижение материальных издержек: движение товара в реальном режиме времени, корректное списание и контроль над персоналом.
- Оценка эффективности использования персонала и оборудования: анализ загрузки персонала и оборудования, а также отслеживание текущего состояния оборудования.
- Прогнозирование работы салона на основании статистических данных: расчет прибыли в зависимости от выручки и себестоимости товара, оценка рентабельности и сезонности спроса на услуги, планирование объемов закупок товаров на склад, оптимизация складского запаса товаров.

Одной из основных функций программы является планирование и учет обслуживания клиентов. Среди стандартных функций предварительная запись, обслуживание, регистрация причин отказа клиентов. При записи клиента может бронироваться время сотрудника, период использования оборудования или и то, и другое сразу. Учитываются не только оказываемые услуги, но и продаваемые СПА-комплексом товары.

По факту оказания услуги СПА-центром отеля возможно сразу распечатать клиенту необходимые документы (счет, квитанции и др.), либо передать информацию в систему управления гостиницей «Эдельвейс» для регистрации на его основном лицевом счете.

Гибкий механизм нормативов расхода товаров на услуги позволяет формировать данные для расчета себестоимости услуг, затрат на эксплуатацию оборудования.

Специализированный модуль позволяет оценить востребованность клиентами гостиницы тех или иных услуг СПА.

Программа автоматизации СПА открыта и позволяет обмениваться различной информацией с другими информационными системами. Сейчас наиболее актуальными интеграционными задачами являются процедуры по импорту данных, включающие различные справочники, данные о лицевом счете гостя, информацию о складских остатках и по экспорту данных об оказанных клиенту услугах, о расходе и закупке товаров, об инвентаризации товаров и данных о работе персонала.

В стандартной конфигурации предлагаются интерфейсы с автоматизированной системой управления гостиницей «Эдельвейс» и бухгалтерией «1С».

Последний крупный объект нашей компании, включающий автоматизацию СПА, — это гостиничный комплекс «Садовое Кольцо» (Москва). В ходе проекта были внедрены система управления гостиницей «Эдельвейс», система управление рестораном TillyPad XL, система управления СПА SPA Insight. Инсталляция осуществлялась поэтапно, сейчас идет процесс тестовой интеграции всех программных продуктов в единую комплексную систему. Наличие интерфейса между программами облегчит работу персонала и позволит управляющему видеть необходимые показатели в одной системе.

Также, в прошлом году, компанией «Эделинк» был завершён третий этап автоматизации спорткомплекса курорта «Игора» (Ленобласть), касавшийся Ледового Дворца. В ходе проекта были интегрированы система автоматизации ресторанов, кафе и СПА-услуг TillyPad XL, система по автоматизации проката оборудования и доступа на каток, система по автоматизации билетно-кассового комплекса.



Янина Дудина,
директор по развитию
компании
«Эделинк»

ЭДЕЛИНК

**Автоматизация гостиниц
на базе АСУ Эдельвейс/Medallion**



+7 (495) 638 5630

www.edelink.ru

+7 (812) 457 0707