

«ЭДЕЛИНК»

представляет систему управления для сетевых отелей

Компания «Эделинк» представляет систему управления для сетевых отелей. Основными составляющими предлагаемого решения являются система «Эдельвейс» для управления гостиницей, система централизованного бронирования Web-booking.ru и Центральный архив, включающий единую базу клиентов.

Система построена с использованием технологии Microsoft ASP.NET, SQL Server и Sybase SQL Remote. Есть два варианта реализации данного решения:

➤ Первая ситуация — когда отели сети расположены недалеко друг от друга и тесно взаимодействуют. Например, если в одном из отелей нет мест, гостю могут предложить бронирование номера в соседнем отеле цепочки. Менеджмент заинтересован в получении консолидированной отчетности по всем гостиницам. Все объекты имеют скоростное подключение к интернету (от 1 МБит/сек). В этом случае мы предлагаем настроить АСУ «Эдельвейс» таким образом, чтобы номерной фонд всех отелей был введен в одну базу данных, которая располагается на центральном сервере. Работники каждого из отелей смогут установить в АСУ фильтр комнат и работать только со своим номерным фондом, но при желании быстро получить доступ к номерам других гостиниц: например, забронировать номер или переселить гостя, проживавшего в одном отеле сети, в другой. Стандартные статистические отчеты будут сразу показывать результаты деятельности всей цепочки.

На этапе внедрения инженеры компании «Эделинк» также настраивают отчеты, которые будут выводить данные по отдельным гостиницам. При необходимости можно ограничить доступ сотрудников гостиниц к общей отчетности цепочки с помощью обычных прав доступа в АСУ «Эдельвейс». Все отели в единой базе используют общий архив постоянных клиентов и единую программу лояльности (дисконтные карты, бонусные баллы и т. п.)

➤ Вторая ситуация, когда отели цепочки мало взаимодействуют между собой. Например, они расположены в разных городах, имеют разную «звездность» и так далее. Количество сотрудников, которым необходим доступ одновременно к базе разных отелей, невелико. Чаще это работники центрального офиса. Возможно, в некоторых отелях подключение к интернету нестабильно. В этом случае мы рекомендуем создавать отдельную базу данных АСУ для каждого отеля и размещать ее на сервере в самой гостинице. Чтобы все отели цепочки могли пользоваться единой базой постоянных клиентов и системойощрения лояльности гостей, на сервере

в центральном офисе устанавливается система Центрального архива АСУ, которая обменивается данными с гостиницами по интернету. Для сотрудников, которым необходимо иметь доступ к данным в АСУ отелей, настраивается удаленный доступ к серверам гостиниц. Для своевременного получения отчетности, в АСУ гостиниц может быть включена функция регулярного автоматического формирования и отправки по e-mail фиксированного набора отчетов, например, руководителям в центральный офис.

На сегодняшний день у компании «Эделинк» 6 сетевых клиентов, среди которых:

- Галерея отелей Cronwell Hotels&Resorts (5 отелей, общий номерной фонд 558 номеров);
- Сеть отелей «Отели на Невском» (8 отелей, 317 номеров);
- Сеть отелей Comfitel (4 отеля, 79 номеров);
- Сеть отелей RA (5 отелей, 176 номеров);
- Сеть отелей «Былой Петербург» (5 отелей, 41 номер);
- Группа отелей «Евразия» (6 отелей, 194 номера).



+7 (812) 457 0707, +7 (495) 638 5630 | info@edelink.ru
➤ Купить | Регистрация | www.edelink.ru

ТЕХНОЛОГИИ И РЕШЕНИЯ
ДЛЯ ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА