



# Система бронирования номеров и услуг в отеле **Web-booking**



# Система бронирования Web-booking – это

Гибко настраиваемая форма бронирования по технологии iframe, который позволяет производить бронирования номеров на сайте отеля и автоматически передавать их в АСУ Эдельвейс без комиссии.

ВЫБЕРИТЕ ДАТУ ЗАЕЗДА 15.10.2020 13:00

ВЫБЕРИТЕ ДАТУ ВЫЕЗДА 16.10.2020 12:00 НОВЫЙ ПОИСК

Тарифы и питание >

★ ТАРИФ: R737  
Стандарт

☕ ПИТАНИЕ: ЗАВТРАК  
Описание питания не указано

Доступные номера >



Apartment  
ПЛОЩАДЬ: не указано  
ВМЕСТИМОСТЬ, ЧЕЛ: до 4

ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ^

# Система бронирования Web-booking – это



Менеджер каналов, предоставляющий двусторонний обмен данными с системами бронирования: **Booking.com**, **Expedia**, **Bronevik.com**, **Забронируй.ру**.

# Booking.com



# Особенности формы бронирования системы Web-booking



Онлайн-обмен данными с АСУ Эдельвейс: отображение только актуальной информации по наличию номеров и автоматическое создание брони в базе. Резервирования, поступившие через интерфейс, имеют особый признак **WB**.

| ПЛАН                                     |                                     | СЧЕТА                               |                                     | ГРУППЫ                              |                                     | МЕРОПРИЯТИЯ                         |                                     | БУХГАЛТЕРИЯ    |                      | ОТЧЁТЫ               |                                   | АРХИВ                              |             | ГОРНИЧНЫЕ   |                      |      |          |      |        |     |                 |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------|----------------------|----------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-------------|-------------|----------------------|------|----------|------|--------|-----|-----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Авто | Статус                              |                                     | Тип                                 |                                     | Этаж                                |                                     | Период                              |                | Стандартные фильтры  |                      | Тариф                             |                                    | Примечания  |             | Автомобиль           |      |          |      |        |     |                 |
| <input type="checkbox"/>                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | с 0                                 | по 0                                | касающиеся     | <input type="text"/> | Объект               | <input type="checkbox"/> Должники | <input type="checkbox"/> Удалённые | Карта/Wi-Fi |             | <input type="text"/> |      |          |      |        |     |                 |
| <input type="checkbox"/>                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 20                                  | 10.10.2020                          | внутри периода | <input type="text"/> | <input type="text"/> |                                   |                                    |             |             |                      |      |          |      |        |     |                 |
| <input checked="" type="checkbox"/>      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | совпадающие    | <input type="text"/> | <input type="text"/> |                                   |                                    |             |             |                      |      |          |      |        |     |                 |
| Ст.Рд.                                   | Бронь                               | @                                   | Пр                                  | Заявка                              | Гость                               | Комн.                               | Тип                                 | Заезд          | Выезд                | дн.                  | Гр.                               | Группа                             | БНАТ        | Организация | Путевка              | Счёт | Цена     | Нач. | Сальдо | чек | Тариф           |
| ?  | 2009                                |                                     |                                     |                                     | CORLEONE MICHAEL                    | 110                                 | 3М                                  | 29.09.20 18:00 | 04.10.20 16:00       | 5                    |                                   |                                    |             |             |                      | 2443 | 12200.00 |      |        |     | МЕСЯЦ           |
| ?  | 2145                                |                                     |                                     |                                     | .                                   | 304                                 | 1М                                  | 02.10.20 18:00 | 03.10.20 16:00       | 1                    |                                   |                                    |             |             |                      | 2578 |          |      |        |     | --СТАНДАРТ--    |
| ?  | 2167                                |                                     |                                     | 11111                               | Фамилия                             | 103                                 | люкс                                | 05.10.20 12:00 | 07.10.20 12:00       | 2                    |                                   |                                    |             |             |                      | 2601 | 2250.00  |      |        |     | «корпоративный» |
| ?  | 2150                                |                                     |                                     |                                     | .                                   | 209-3                               | 3М - М                              | 05.10.20 18:00 | 06.10.20 16:00       | 1                    |                                   |                                    |             |             |                      | 2584 |          |      |        |     | --СТАНДАРТ--    |
| ?  | 2158                                |                                     |                                     |                                     | .                                   | 210-1                               | 3М - М                              | 05.10.20 18:00 | 06.10.20 16:00       | 1                    |                                   |                                    |             |             |                      | 2592 |          |      |        |     | --СТАНДАРТ--    |

# Особенности формы бронирования системы Web-booking



Загрузка описания и фотографий для категорий номеров, питания, дополнительных услуг.



AREA: 27 sq.m  
CAPACITY: to 4

PRICE & CONDITIONS ^



**DETAILED INFO**

Spacious apartment with a large double bed. The room has everything you need for a comfortable stay either for a short time or for a long stay. There is a kitchen with a kettle, an induction hob, a fridge and a dishwasher. Of course there is a spacious bathroom with a shower. The room is equipped with air conditioning, which will provide comfort at any time of the year. Free Wi-Fi is available. A large cozy sofa will allow you to spend a cozy evening in front of the big TV screen. A good sofa will allow you to spend a cozy evening in front of the big TV screen. Quality beds of the famous brand will please you with a deep sleep and

**ACCOMMODATION**

|   |          |          |
|---|----------|----------|
|  | 1 guest  | 38000.00 |
|  | 2 guests | 38000.00 |
|  | 3 guests | 38000.00 |

**BOOK NOW**

SELECTED: **STANDARD WITH DISCOUNT** WITHOUT NUTRITION

0 **BOOK NOW**

# Особенности формы бронирования системы Web-booking



Возможность бронирования номеров, коттеджей, коек, а также и **нескольких номеров разных категорий** для размещения большой семьи или компании.

Apartment

ПЛОЩАДЬ: *не указано*

ВМЕСТИМОСТЬ, ЧЕЛ: *до 4*

ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ^

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Описание не добавлено

РАЗМЕЩЕНИЕ В НОМЕРАХ

 1 гость 9400

 2 гостей 10400

 3 гостей 13400

БРОНИРОВАТЬ

# Особенности формы бронирования системы Web-booking



Настройка расчетного часа, возможность предложить на выбор различные тарифы и варианты питания.

The screenshot displays a web booking interface. At the top, there is a banner image of a hotel room with the word "БРОНИРОВАНИЕ" (BOOKING) overlaid. Below the banner is a section titled "Тарифы и питание" (Rates and Food) with a right-pointing arrow. The interface lists four options for rates and food:

- ★ ТАРИФ: СТАНДАРТ**  
Стандартный посуточный тариф
- ☕ ПИТАНИЕ: БЕЗ ПИТАНИЯ**  
Не требуется включать стоимость завтрака и ужина в стоимость номера
- ☕ ПИТАНИЕ: ЗАВТРАК**  
Требуется включить завтра в стоимость номера. Стоимость завтрака 12 рублей. Завтрак начинается в 6.30 утра и заканчивает в 11.00
- 🍽 ПИТАНИЕ: УЖИН**  
Требуется включить ужин в стоимость номера. Стоимость ужина 20 рубля.
- ☕ ПИТАНИЕ: ЗАВТРАК + УЖИН**  
Требуется включить завтра и ужин в стоимость номера. Стоимость завтрака и ужина 36 рублей.

At the bottom of the interface, there is a dark blue bar. On the left, it says "ВЫБРАНО: СТАНДАРТ БЕЗ ПИТАНИЯ". In the center, there is a large white number "0". On the right, there is a red button with white text that says "ЗАБРОНИРОВАТЬ".

# Особенности формы бронирования системы Web-booking



Бронирование дополнительных услуг - трансфера, проката инвентаря, сауны и так далее.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

### Дополнительные услуги >



#### ВЫЗОВ ТАКСИ

Вызов такси из отеля

ЦЕНА: 150.00

[ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ](#)

Наши менеджеры закажут такси для вас еще и сдерут за это деньги



#### АРЕНДА НОУТБУКА

Аренда ноутбука

ЦЕНА: 1000.00

[ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ](#)

Арендуйте мощный ноутбук для деловых задач в номер. Арендуйте мощный ноутбук для деловых задач в номер. Тут должно быть очень длинное описание прям чтобы больше

**ВЫБРАТЬ**

# Особенности формы бронирования системы Web-booking



Мотиваторы бронирования – «остался последний номер». Настраиваемые промо-коды для получения гостем скидки в определенные даты, на заданный сезон или день недели.

ВЫБЕРИТЕ ДАТУ ЗАЕЗДА 22.10.2020 12:00

ВЫБЕРИТЕ ДАТУ ВЫЕЗДА 23.10.2020 12:00 НОВЫЙ ПОИСК

---

**Тарифы и питание** >

**ТАРИФ: СТАНДАРТ**

Описание тарифа не указано

**ПИТАНИЕ: БЕЗ ПИТАНИЯ**

Описание питания не указано

---

**Доступные номера** >



**ДВУХМЕСТНЫЙ** осталось номеров 1

В удобном большом номере: - 2 кровати: 1 большая двухспальная + 1 односпальная - Диван - Холодильник - Минибар - Кондиционер - Ванная комната – Телефон - Бесплатный WI FI - Телевизор ЖК - Кабельное телевидение - DVD плеер

ПЛОЩАДЬ: 34 кв. м. кв. м  
ВМЕСТИМОСТЬ, ЧЕЛ: до 3

ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАТЬ

# Особенности формы бронирования системы Web-booking



Онлайн-оплата как полной стоимости проживания, так и части - первых суток, заданного процента и т.п. - через платежные системы **Сбербанка РФ** или **Яндекс-Касса**.

**ЗАКАЗ №: H13\_2096**

На указанный адрес было отправлено письмо с информацией

[ОТМЕНИТЬ БРОНИРОВАНИЕ](#)

Информация о гостях

Игнатов Павел Васильевич

+7894512555 Укажите номер телефона с кодом города в формате: 7 921 000 00 00

support@edelink.ru

Дополнительная информация

Выберите способ оплаты

**Оплатить банковской картой онлайн через Сбербанк**  
Выбирая этот метод оплаты, Вы вносите предоплату за бронирование. Оплата попадет на счет гостиницы.

[С предоплатой ОПЛАТИТЬ](#)

**Оплатить банковской картой через Яндекс Кассу**  
Выбирая этот метод оплаты, Вы вносите предоплату за бронирование. Оплата попадет на счет гостиницы.

[С предоплатой ОПЛАТИТЬ](#)

# Особенности формы бронирования системы Web-booking



Это тестовый платеж: деньги приходят в ваш тестовый магазин. Для воспроизведения различных ситуаций необходимо использовать [тестовые карты](#).

Test (2), 617990\_demo2.ecvi.ru  
**1900 ₺**  
H13\_2097/1/Edelweiss

  
Банковская карта

  
Яндекс.Деньги

  
Номер карты

/  Три цифры на обороте карты

Получить квитанцию

Нажимая на кнопку, вы соглашаетесь с [условиями использования сервиса](#)

Это тестовый платеж: деньги приходят в ваш тестовый магазин. Для воспроизведения различных ситуаций необходимо использовать [тестовые карты](#).

Test (2), 617990\_demo2.ecvi.ru  
**1900 ₺**  
H13\_2097/1/Edelweiss

  
Банковская карта

  
Яндекс.Деньги



/  Три цифры на обороте карты

Получить квитанцию

Нажимая на кнопку, вы соглашаетесь с [условиями использования сервиса](#)

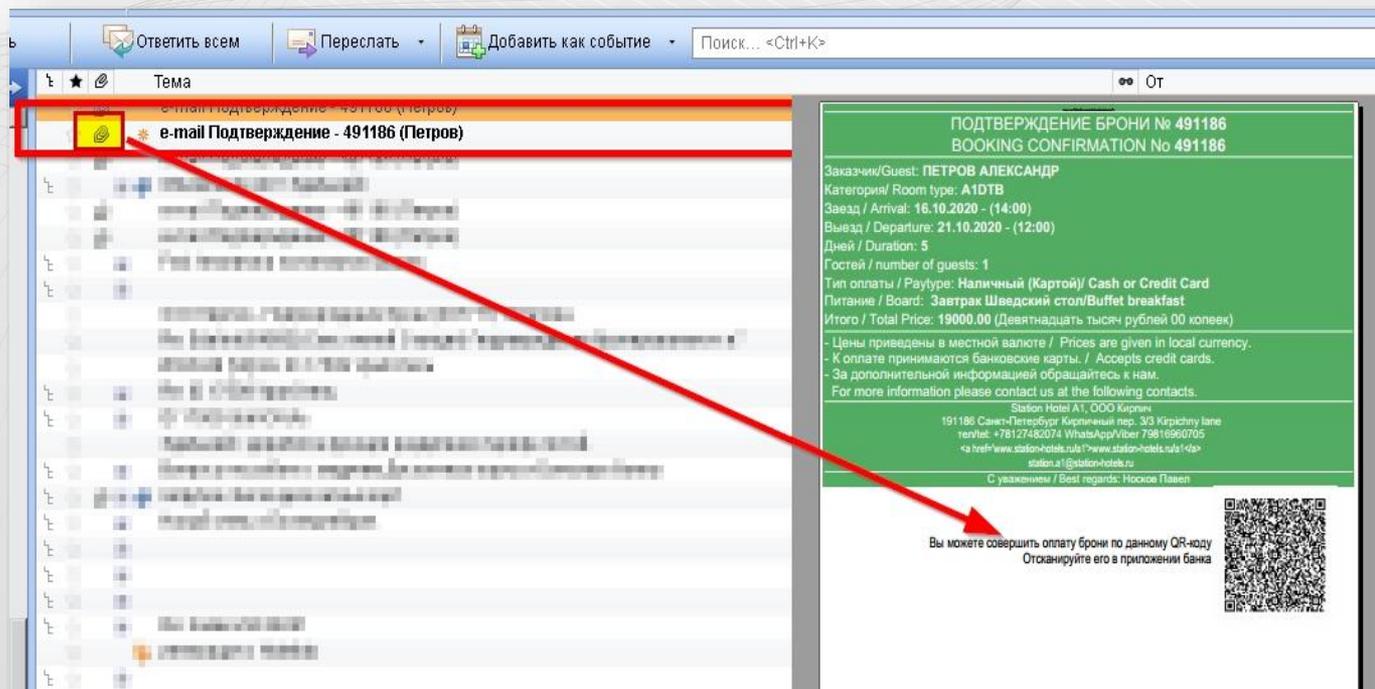
# Особенности формы бронирования системы Web-booking



Отправка персонализированных форм подтверждений бронирования со всеми необходимыми реквизитами на электронный адрес гостя:

- ❑ в виде HTML – письма
- ❑ в виде PDF-документа
- ❑ с использованием приложения Word с функциями его автоматического заполнения.

При формировании подтверждения на почту гостя в документ может быть добавлен QR-код для возможности оплаты бронирования через приложение банка.



# Особенности формы бронирования системы Web-booking



При успешной оплате на счет гостя будет автоматически занесен платеж в виде предоплаты.

Карточка резервирования

Резервирование | Гости | **Счёт** | Сервисы | Журнал | Заметки

Гость: **Фамилия Имя**  
Орг.:  
Комната: **304** | Проживание: RUB 2400.00  
Заезд: 25.07.2020 | Начислено:  
Выезд: 28.07.2020 | Б. баллы: **0**  
Статус: ? | Сальдо: **-2400.00**

| Услуги       | Пакеты | Платежи | Цена    | Наименование        |
|--------------|--------|---------|---------|---------------------|
| БИЗНЕС-ЦЕНТР |        |         |         | WiFi услуги РТК     |
| ДОП.УСЛУГИ   |        |         |         | Аренда оборудования |
| МИНИБАР      |        |         | 2500.00 | Банкетный зал       |
| ПИТАНИЕ      |        |         |         | Ноутбук             |
| ПРОЖИВАНИЕ   |        |         |         | Проектор            |
|              |        |         | 1500.00 | Сауна               |
|              |        |         | 400.00  | Сауна-1 (час)       |
|              |        |         | 800.00  | Сауна-2 (час)       |

1 (5) | 1 (8)

2391 ДЕМО | Новый

| N Счёта | Дата       | Наименование               | Кол-во | Стоимость | Итого    | Сальдо   |
|---------|------------|----------------------------|--------|-----------|----------|----------|
| 773     | 14.07.2020 | Аванс <Internet acquiring> |        |           | -2800.00 | -2400.00 |

1 (2)

OK | Отмена

# Менеджер каналов Web-booking



Менеджер каналов Web-booking осуществляет полностью автоматическую отправку в подключенные к системе каналы **всех изменений** доступности номеров - при бронировании, постановке на ремонт, отмене брони, изменении сроков проживания.

Web-channels configuration

Настройка квот

Настройки веб-каналов

Web-booking WuBook Travelline WebBookingII

Тарифы Категории номеров

| Тариф         | Код           |
|---------------|---------------|
| СТАНДАРТ      | СТАНДАРТ      |
| Путевка       | Путевка       |
| Корпоративный | Корпоративный |
| Virtual       | Virtual       |

Включить интерфейс  
 Использовать квоты

Период выгрузки  
С: 06.10.2020  
По: 06.10.2020

1 [4]

OK Cancel

# Менеджер каналов Web-booking



Установка в каналах квот и ограничений на продажу номеров по выбранной категории на указанные даты: закрыто к продаже, закрыт заезд или выезд, минимальный или максимальный срок проживания и прочее.

Web-channels configuration

Настройка квот

Web-Booking  Строгое квотирование

| Тип номера/Тариф | 05.10.2020 | 06.10.2020 | 07.10.2020 |
|------------------|------------|------------|------------|
| 1М               | 5 / 5      | 5 / 5      | 5 / 5      |
| ЗМ               | 8 / 8      | 10 / 10    | 10 / 10    |
| ЗМ - М           | 28 / 28    | 30 / 30    | 30 / 30    |
| ЛЮКС             | 5 / 5      | 5 / 5      | 5 / 5      |
| СТАНДАРТ         | 20 / 20    | 20 / 20    | 20 / 20    |
| СЬЮТ             | 10 / 10    | 10 / 10    | 10 / 10    |

Настройки веб-каналов

Установка квоты

Категория номера: ЛЮКС

Количество номеров: 5

Название тарифа:

Включить Квоту: 5  Макс. квоты

Период действия: 05.10.2020 - 05.11.2020

Доступность:   Закрыты про

Отправлять всё

Перебронирование

Мин. срок брони: 0 дней

Макс. срок брони: 0 дней

Часов до оконч. Дня: 0 По умолчанию: 4

Закрыт выезд

Закрыт заезд

Exact Stay

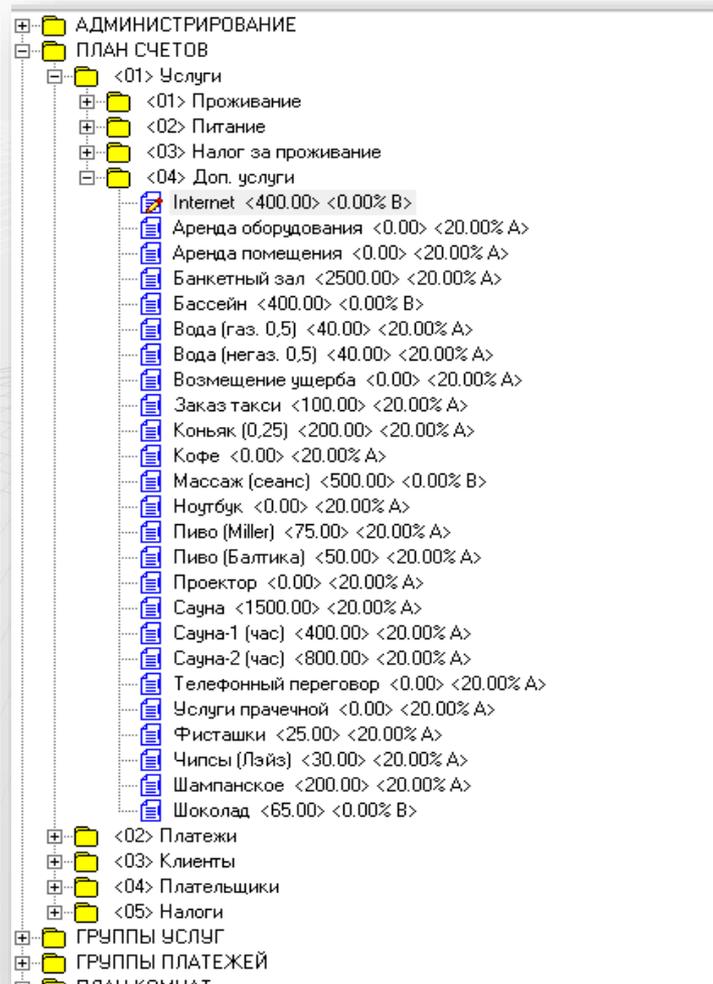
OK Отмена

OK Cancel

# Менеджер каналов Web-booking



Настройка и продажа дополнительных услуг через веб-каналы.



**Internet**

НДС 0.00% B

Ед. изм. Штука (шт.)

СНО ЕНВД

ПСР Не назначено

Тип услуги Доп. услуги

Группа статей ДОП.УСЛУГИ

| Дата       | Цена   | Вал. | Нал. |
|------------|--------|------|------|
| 04.04.2017 | 400.00 | RUB  | 0    |

1 [1]

Артикул для телефонных звонков  
 Артикул для налога  
 Интернет карта  
 Зафиксировать цену

→ Обычный

- Завтрак
- Обед
- Ужин

Применять скидки  
 Для мероприятия  
 Для меню TillyPad  
 Use for web-form

# Менеджер каналов Web-booking



Автоматическая выгрузка в каналы изменения цен при изменении тарифа в АСУ.

Карточка резервирования

Резервирование | Гости | Счёт | Сервисы | ЖУРНАЛ | Заметки

**Индивидуальное**

→ Фамилия

Имя

Отчество

Телефон   М  Ж

Орг-ция

Безналичный расчёт

№ брони   Бронь  Лист ожид.  Подтв.

Заявка

Автомобиль

Лимит

Телефон

Комната   Закрепить комнату

Тип   King Size (Double)

Заезд   Заезд

Выезд   Суток

Тариф

Питание

Доп.пакет

Рассчитывать стоимость ежедневно

Осн. Взр.  Детей

Всего  Всего

Спец. усл.

| Скидки      |      | Стоимость    |                |
|-------------|------|--------------|----------------|
| Прожив.     | 0 %  | Прожив.      | 2100.00        |
| Питание     | 0 %  | Питание      | 150.00         |
| Услуги      | 0 %  | Услуги       | 0.00           |
| Скидка      | 0.00 | За сутки     | 2250.00        |
| Сервисы     | 0.00 | Пакеты       |                |
| Общ. скидка | 0.00 | <b>ИТОГО</b> | <b>4500.00</b> |

12:00

?

OK Отмена

## Наши контакты

**Тел: +7 (812) 457-07-07, +7 (495) 822-02-08**



[info@edelink.ru](mailto:info@edelink.ru)



<https://edelweiss.edelink.ru/>



<https://vk.com/edelink>



<https://www.facebook.com/edelinkgroup>



<https://www.youtube.com/user/edelinkru>