



# ОБЛАКО ИЛИ ДЕСКТОП?

Понятие «облачный сервис» на рынке корпоративных решений сегодня звучит уже привычно. Эта технология уверенно берет одну высоту за другой, однако, чтобы занять лидирующие позиции во всей цепочке автоматизации отелей, ей еще предстоит пройти серьезный путь

**К**онкуренция технологий предоставляет отельерам широкий выбор, и такой же спектр мнений. Пользуясь тем, что компания «Эделинк» представляет на рынке автоматизации для гостиничной индустрии два продукта: автоматизированную стационарную систему «Эдельвейс» и облачное решение Esvi, мы хотим представить экспертизу, которая, мы надеемся, поможет в принятии решения.

Для ясности определимся с понятиями. Desktopное решение — это приложение, которое располагается на сервере в локальной сети отеля. С ним можно рабо-

тать удаленно, оно интегрируется с любыми внешними системами. Главное — сервер, данные и сама программа находится в отеле. В случае облачного сервиса все находится на удаленных серверах, у производителя программы. Есть частные случаи иной конфигурации, но они единичны.

Некоторые процессы отеля и продукты, которые их автоматизируют, полностью переместились в облако. К ним относятся, в первую очередь, интернет-продажи. Процессы, связанные с выпиской карт-ключей и безопасностью, в подавляющем большинстве остаются в локальной сети отеля. Бухгалтерия и финансы, также предпочитают работать на серверах отельеров. А вот процессы, связанные с приемом, размещением, обслуживанием и расчетом гостей все чаще доверяют облачным сервисам.

Сегодня мы поговорим о системах класса PMS.

### Собственность или аренда?

Если вы арендуете программу и инфраструктуру по модели SaaS (soft as a service), то вы отвечаете только за связь, все остальное в зоне ответственности производителя: хранение данных, обновления, инфраструктура. Право собственности на софт остается за производителем. Для других отельеров важно иметь право собственности на программу, это дает определенную независимость от производителя, в том числе арендных платежей и право отчуждения.

Резюмируя, десктопную версию выбирают отельеры, для которых владение программным продуктом принципиально. Например, строительство или реконструкция осуществляется через инвестиционный проект, в котором автоматизация — часть капвложений, а будущая маржинальность учитывает минимум операционных расходов. В прочих случаях в приоритете можно рассматривать облачный сервис.

### Покупка программы — это разовые расходы, а аренда — постоянные. Миф или реальность?

Реальность заключается в том, что современные программные продукты постоянно обновляются. Обновления вызваны требованиями регуляторов, в меньшей степени новыми возможностями, новыми сервисами, гибкостью современного отельного предложения. Поэтому избежать дополнительных периодических затрат при покупке десктопной версии не удастся, это нужно понимать. Другое дело, что эти затраты можно минимизировать, правильно выстроив

отношения с производителем и тщательно прописывая условия технической поддержки.

### Облако ненадежно, а сервер в отеле — гарантия сохранения данных?

Нет ничего более надежного для работы программного обеспечения, чем грамотно и качественно построенная локальная сеть, с мощными серверами, резервированием и проверенными IT-специалистами. Однако, это не всегда тянет за собой непомерные затраты, например, отель располагается в здании, где вся эта инфраструктура уже есть, и дополнительные затраты на эксплуатацию десктопной версии можно сделать адекватными. В то же самое время, провайдеры телекоммуникаций каждый год обновляют стандарты по скорости и надежности публичных сетей, а ЦОДы (центры обработки данных – ред.) разворачивают у себя все более надежную инфраструктуру. Поэтому разговоры о ненадежности облака с каждым годом уходят в область мифов, а отсутствие постоянных затрат на собственную IT-структуру становится одним из бизнес-преимуществ.

Резюмируя: разговор о сравнительной надежности продуктов — это вопрос о стоимости вариантов IT-инфраструктуры для вашего бизнеса и, соответственно, прибыльности.

### Интерфейсы с другими системами удобнее, легче и проще в облаке?

Смотря с какими системами. Безусловно, облачным сервисам, приложениям для гостя, площадкам по продвижению отеля работать проще с облачными системами. Однако PMS-системы находятся в тесном взаимодействии с большим количеством как облачных, так и десктопных систем. Например, облачная бухгалтерия или облачная СКД (система контроля доступа – ред.) — это пока единичные проекты. А уж если PMS-система интегрируется с корпоративной платформой, то здесь все преимущества на стороне десктопной версии. Однако нужно отметить, что в этой очень живой и быстро развивающейся экосфере технологий отельной автоматизации, программные средства быстро учатся интегрироваться в любых конфигурациях. Недавний пример — изменение требований и протоколов обмена фискальными данными с ОФД и налоговой службой. Изменилось не только оборудование фискальных регистраторов, но и сам принцип: теперь фискальные



операции стали on-line. Обе версии, и десктопная, и облачная быстро перестроились на новый алгоритм работы, благодаря, в том числе, и сращиванию технологий.

## Функционал десктопной версии богаче, чем облачной?

Наконец-то наступило время, когда сама по себе насыщенность и глубина функционала перестала быть самодостаточным критерием! Функциональность — это характеристика бизнеса и процессов, именно под них правильно подбирать конфигурацию и пакеты PMS-систем. Нужно отметить, что технологии открывают новые возможности и в функциональности, например, облачные PMS-системы легче автоматизируют цепочки, управляющие компаниями. В то же самое время, за десктопными системами остаются преимущества и скорость работы с большими массивами данных, без привязки к каналу связи.

О различных аспектах работы PMS- систем в отеле можно говорить еще много. Сегодня мы хотели осветить наиболее значимые моменты при принятии решения о пользовании продуктами, построенными по разной технологии и продаваемыми по разным финансовым моделям. Мы затронули вопросы собственности, стоимости владения, надежности, совместимости и функционала. Предоставили экспертное мнение на верхнем уровне.

Кратко подведем итог. Десктопная версия удобна тем отелям, которым важно право собственности на программное обеспечение или имеется адекватная и надежная ИТ-инфраструктура, либо в работе находится большой объем данных, постоянно интегрированный в смежные системы отеля, или когда богатый функционал десктопной версии можно использовать напрямую для повышения прибыльности бизнеса. В остальных случаях можно и нужно рассматривать стремительно развивающийся облачный сервис. **IT**

### Краткие характеристики двух типов систем

#### АСУ Эдельвейс

- 500 гостиниц
- Модульная система
- 80 интерфейсов

<https://edelweiss.edelink.ru>

#### HMA Ecvi

- 250 гостиниц
- SaaS модель
- «0» затрат на инфраструктуру

<https://ecvi.ru>



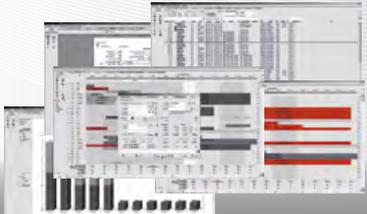
**ТЕХНОЛОГИИ И РЕШЕНИЯ  
ДЛЯ ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА**



ОБЛАЧНАЯ СИСТЕМА  
УПРАВЛЕНИЯ **HMA ECVI**



АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА  
УПРАВЛЕНИЯ **ЭДЕЛЬВЕЙС**



СИСТЕМА  
ИНТЕРНЕТ-БРОНИРОВАНИЯ  
**WEB-BOOKING.RU**



+7 (812) 457 07 07 +7 (495) 638 56 30 [www.edelink.ru](http://www.edelink.ru)