

Обмен информацией в режиме online

На сегодняшний день гостиничные предприятия стараются предоставлять как можно больше дополнительных услуг помимо проживания и питания гостей. Это связано с растущей конкуренцией внутри отрасли и некоторым спадом деловой активности в мире.

Учет дополнительных услуг с помощью автоматизированных систем позволяет управляющему выявить наиболее востребованные и рентабельные для гостиницы услуги и провести полноценное планирование доходов и расходов.

Для небольших объектов, предоставляющих услуги, например, аренды переговорных, конференц-зала, сауны, задача автоматизации решается при помощи специализированного модуля «Мероприятия», входящего в состав АСУ «Эдельвейс».

С его помощью в отеле можно производить бронирование и расчеты за почасовое использование дополнительных ресурсов: сауны, комнаты переговоров, проектора, рассчитать стоимость услуг. При этом расчет за услуги может производиться на счетах гостей, планироваться при работе с группами, например, при проведении корпоративных мероприятий. Основным преимуществом такого решения является простота использования и достаточно богатая функциональность, покрывающая большую часть потребностей отеля.

При автоматизации комплексов, включающих большой спектр развлекательных услуг, АСУ «Эдельвейс» часто предлагается совместно с системой автоматизации ресторанов (TiilyPad, iiko) и системой

контроля доступа (VingCard, Salto, Inhova и т. д.).

Решение заключается в высокотехнологичном информационном обмене в режиме реального времени между специализированными системами. Среди них:

Включение услуг в единый счет — позволяет гостю или группе гостей произвести полный расчет за все услуги, предоставленные в гостиничном комплексе (ресторан, бар, сауна, бильярд и т. д.) в одной точке — службе приема и размещения гостиницы.

Карта гостя, выдаваемая при поселении, является не только ключом от номера, но и «электронным кошельком» гостя, позволяя ему рассчитываться за услуги дополнительных сервисов в рамках предоплаты или в рамках предоставленного лимита кредитования, четко контролируемого системой.

Автоматическая тарификация услуг (бильярд, массаж, сауна) — обеспечит жесткий контроль за предоставлением услуг и предотвратит злоупотребления персонала. Система предоставляет возможность бронирования услуг на повременной основе. В удобном графическом виде ответственный сотрудник всегда сможет определить, свободна или доступна для продажи или бронирования та или иная услуга.

Работа нескольких юридических лиц в рамках одной системы позволяет руководству гостиничного комплекса в любой момент получить как общую картину по гостиничному комплексу в целом, так и срезы информации по каждому направлению деятельности или юридическому лицу.

Татьяна Сергеева,
руководитель
направления
маркетинга
ООО «Эделинк»

ЭДЕЛИНК

тел.: +7 (812) 457 0707, +7 (495) 638 5630 | www.edelink.ru

АСУ Эдельвейс
web-booking.ru

ТЕХНОЛОГИИ И РЕШЕНИЯ
ДЛЯ ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА

реклама