



Удобно гостям, полезно отельерам

Интернет-бронирование услуг – актуальная тема для предприятий гостеприимства. Какую систему выбрать, чтобы эта процедура была, с одной стороны, предельно простой для потенциальных гостей, а с другой – максимально удобной для персонала? О системе онлайн-бронирования Web-booking.ru, которая существует на рынке гостиничных систем с 2009 г., рассказывает Игорь ПИГИН, технический директор компании «Эделинк».

Учет и контроль

Для того чтобы подключиться к системе, отелю надо разместить на своей интернет-странице соответствующую ссылку. После этого все заявки на бронирование, сделанные в Web-booking.ru, автоматически поступают в гостиницу по электронной почте, а при использовании АСУ «Эдельвейс» автоматически загружаются в программу. Помимо обработки обращений обычных клиентов гостиница может с помощью системы сама составлять учетные записи уполномоченных пользователей: сотрудников удаленных офисов, туристических агентов и пр. Благодаря Web-booking.ru можно осуществлять полный контроль за лимитами номеров, доступных для бронирования через интернет, и тарифами, по которым номера предлагаются к продаже в сети.

Сетевым отелям

При бронировании для цепочки отелей можно на начальном этапе предоставить гостю выбор не только дат проживания, но также города и ценового ди-

апазона. В этом случае, если в городе находятся несколько отелей одного бренда, система предложит на выбор категории номеров из этого списка.

Как платят гости?

После завершения процедуры бронирования гость или компания могут оплатить услуги отеля следующими способами:

- банковской картой через одну из ведущих российских систем интернет-платежей «АССИСТ» или систему банка «Русский Стандарт»;
- распечатать квитанцию и оплатить через Сбербанк России;
- юридические лица могут оформить безналичный счет;
- наличными через терминалы оплаты при помощи Reserve Master.

Как платит гостиница?

Разработаны две схемы оплаты для гостиницы: фиксированная абонентская или процент от произведенных бронирований. Для определения суммы произведенных бронирований в системе имеется специальный отчет, ко-

торый может сформировать как администратор отеля, так и администратор системы интернет-бронирования.

Преимущества Web-booking.ru

В Web-booking.ru есть возможность встроить процедуру бронирования номеров в сайт отеля, повторяя его дизайн, чтобы гость не ушел на сайты других компаний.

Система работает на русском и английском языках, многофункциональна. Процедура бронирования номера для клиента остается предельно простой. Web-booking.ru может работать как автономно, так и в связке с АСУ «Эдельвейс», благодаря этому обеспечивается автоматический обмен информацией о свободных номерах, ценах и произведенных бронированиях.

Можно составлять отчеты по бронированиям за любой указанный период, сообщается информация о количестве заявок, а также об их стоимости.

Всю работу по круглосуточной поддержке сервиса в рабочем состоянии компания «Эделинк» берет на себя.

